

**Отчет за 1 квартал 2023г.  
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУЗ СО "Психиатрическая больница № 7" в 2022г.**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено (100 баллов)	Обеспечить размещение актуальной и достоверной информации о деятельности ГАУЗ СО "ПБ № 7" на официальном сайте учреждения <a href="http://www.guzsopb7.ru">http://www.guzsopb7.ru</a> и на информационных стендах в структурных подразделениях.	постоянно	Заведующая ОМКК, врач методист - Быкова Л.Г. Заведующие структурными подразделениями	Информация о деятельности ГАУЗ СО "ПБ № 7" актуализирована, размещена на информационных стендах в структурных подразделениях и на сайте МО.	Февраль 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено (100 баллов)	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в структурных подразделениях учреждения.	постоянно	Зав.ДПО - Жигачева Т.Б. Зав.ДДПО - Лескина Н.С. Зав.ДНО - Сухотский А.М. Зав.ДПТО - Красных В.Н. Зам.главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Д.П.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Диспансерное психотерапевтическое отделение расположено на 1-м этаже жилого дома. Напротив входа в отделение организована общедоступная парковка для автотранспорта. Для выделения стоянки автотранспорта инвалидов необходимо согласование с ГИБДД.	01.06.2023г.	Зам.главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Д.П.	Направлено письмо от 14.02.2023г. № 120 в МБУ "Центр организации дорожного движения г.Нижний Тагил" об оказании содействия по установке дорожного знака "Парковка инвалида" по адресу г.Н.Тагил, ул.Победы,40	

3.2. 1. отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В диспансерных отделениях предусмотрена услуга по сопровождению инвалидов к месту оказания услуг ответственными сотрудниками, которые прошли обучение по программе повышения квалификации "Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья".	Постоянно	Главная медицинская сестра - Костромина М.С.	Услуги по сопровождению инвалидов по слуху и зрению при их обращении за медицинской помощью в учреждение, осуществляется специалистами структурных подразделений, владеющими навыками работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно (при обращении)
2. отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штате учреждения сурдопереводчик отсутствует. Услуги по сопровождению данной категории пациентов возложены на ответственных лиц по структурному подразделению. Специалисты прошли обучение по программе повышения квалификации "Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья".	Постоянно	Главная медицинская сестра - Костромина М.С.	Услуги по сопровождению инвалидов по слуху и зрению при их обращении за медицинской помощью в учреждение, осуществляется специалистами структурных подразделений, владеющими навыками работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно (при обращении)
3. отсутствует возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.	Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение определен правилами внутреннего распорядка в ГАУЗ СО "ПБ № 7" (приложение №2 к приказу от 10.01.2022г. №36-пр). Для получения медицинской помощи на дому пациент или его родственники могут вызвать на дом участкового врача-психиатра при условии, что пациент находится под диспансерным наблюдением. Паллиативную медицинскую помощь учреждение не оказывает.	Постоянно (в соответствии с действующим приказом)	Зав.ДПО - Жигачева Т.Б. Зав.ДДПО - Лескина Н.С. Зав.ДНО - Сухотский А.М. Зав.ДПТО - Красных В.Н.	Медицинская помощь на дому пациентам, находящихся под диспансерным наблюдением, оказывается по мере обращения в соответствии с показаниями.	Постоянно (при обращении)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено (100 баллов)	1. Проведение врачебных и сестринских конференций (семинары) на тему "Этика и деонтология при оказании медицинской помощи".	В соответствии с планом графиком	Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В. Главная медицинская сестра - Костромина М.С.	В структурных подразделениях проведены учебные занятия с персоналом по вопросам этики и деонтологии при оказании медицинской помощи.	Март 2023г.

	2. Продолжить анкетирование пациентов с целью оценки доброжелательности и вежливости сотрудников.	Постоянно	Зав.социальной службой - Багаутдинова Н.А. Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В.	Проведено анкетирование пациентов (163 человека) по независимой оценке качества медицинских услуг в структурных подразделениях учреждения.	Январь-март 2023г.
	3. Проведение комиссионного разбора обращений граждан.	По мере поступления обращений	Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В.	В 1 квартале 2023г. Обоснованных обращений граждан на неудовлетворительное отношение персонала учреждения (доброжелательность, вежливость) не поступало.	Постоянно

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97%	Продолжить работу по изучению удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг в учреждении: -проведение анкетирования пациентов; -ежеквартальный анализ полученных при анкетировании данных; -проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний и предложений.	Постоянно	Зав.социальной службой - Багаутдинова Н.А. Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В.	Проведено анкетирование пациентов (163 человека) по независимой оценке качества медицинских услуг в структурных подразделениях учреждения. Проведён анализ данных анкетирования и мероприятия по устранению замечаний.	Январь-март 2023г.
--	--	-----------	---	--	--------------------